

### CAS Gesprächsführung: wirkungsvoll und konstruktiv kommunizieren

2 Semester

Kursort  
Winterthur

Kurssprache  
Deutsch

15 ECTS

Führen Sie häufig anspruchsvolle Gespräche? Wünschen Sie sich mehr Sicherheit beim Argumentieren und Verhandeln? Möchten Sie mehr über den bewussten Einsatz von Stimme und Körper erfahren? Benötigen Sie Tools, um auch schwierige Situationen konstruktiv zu klären? – Der CAS vermittelt Kompetenzen für eine effektive Gesprächsführung: praxisbezogen und ausgehend von kommunikationspsychologischen und sprachwissenschaftlichen Forschungsansätzen. Die Themenfelder werden mit praktischen Übungen aus der Praxis der Kursteilnehmenden erarbeitet und theoriegestützt reflektiert.

#### In diesem CAS

- lernen Sie sprachwissenschaftliche und kommunikationspsychologische Grundlagen der Gesprächsführung kennen;
- setzen Sie sich anhand von Übungen und Beispielen mit unterschiedlichen Gesprächsstilen auseinander (zum Beispiel Gesprächsrollen, Register, Einblick in die interkulturelle Gesprächsführung);
- gewinnen Sie Sicherheit beim Führen anspruchsvoller Gespräche mit Fokus auf Argumentieren und Verhandeln, beim Beraten und beim Kommunizieren mit Gruppen;
- optimieren Sie Ihre Auftrittskompetenz durch gezieltes Auftrittstraining;
- lernen Sie, Körper und Stimmführung mithilfe von Medientraining bewusst einzusetzen;
- üben Sie Techniken responsiven Verhaltens sowie aktiven Zuhörens;

- lernen Sie, gezieltes Feedback auf das Gesprächsverhalten anderer Personen zu geben.

#### Zielpublikum

Menschen, die in ihrer Arbeit in leitender, vermittelnder oder beratender Funktion viel kommunizieren und deshalb ihre Kompetenzen im Bereich Gesprächsführung gezielt stärken möchten, z.B. Mitarbeitende in Leitungs- und Koordinationspositionen (etwa Team- und/oder Projektleitung) in Bildung, Sozial- und Gesundheitswesen, Technik und Wirtschaft.

#### Zulassung

Abgeschlossenes Hochschulstudium und berufliche Tätigkeit in einem der oben erwähnten Bereiche. Die Aufnahme auf der Basis von äquivalenten Qualifikationen bei ausreichender Praxiserfahrung ist möglich. Über die Zulassung entscheidet die Kursleitung.

Certificate  
of Advanced  
Studies



## Abschluss

Certificate of Advanced Studies (CAS) Gesprächsführung. Das Zertifikat bescheinigt die Befähigung, Gesprächsverhalten zu reflektieren, Gespräche bewusst und effektiv zu gestalten sowie andere Personen (z. B. Mitarbeitende) in ihrem Gesprächsverhalten zu coachen. Der Lehrgang entspricht 15 ECTS-Punkten (gemäss European Credit Transfer System).

## Kursaufbau

		Kurseinheiten	ECTS
<b>Modul 1</b>	<b>Verstehen</b> Grundlagen der Gesprächsführung	6	3
<b>Modul 2</b>	<b>Differenzieren</b> Gesprächsverhalten variieren	6	4
<b>Modul 3</b>	<b>Verhandeln</b> Gemeinsam ein Gesprächsziel erreichen	7	4
<b>Modul 4</b>	<b>Auftreten</b> (inkl. Abschlussarbeit) Mit Gruppen kommunizieren	4	2
<b>Modul 5</b>	<b>Abschlussarbeit</b> mit Coaching	1	2

Der Präsenzunterricht besteht aus 24 Kurseinheiten à 4 Lektionen (Total: 96 Lektionen), und findet entweder am Freitag (ganzer Tag oder Nachmittag) oder Samstag (ganzer Tag oder Vormittag) statt. In Modul 5 wird die Abschlussarbeit verfasst. Die aktuellen Kursdaten finden Sie auf unserer Webseite.

### Verstehen: Grundlagen der Gesprächsführung

Kommunikationspsychologische Modelle und Grundlagen, Gesprächsstruktur und Gesprächssteuerung, Einführung in die Analyse von Gesprächen und Gesprächstranskription, Körpersprache: non- und verbale Faktoren der Gesprächsführung

### Differenzieren: Gesprächsverhalten variieren

Angewandte Rhetorik mit Stimmtraining, genderspezifische Gesprächsstile, Hedging, adressatenorientiert Sprechen: Experten- und Laienkommunikation/Generationensprache, interkulturelle Gesprächsführung.

### Verhandeln: Gemeinsam ein Gesprächsziel erreichen

Aktiv zuhören, Führungsgespräche und berufliche Einzelgespräche, Beratungsgespräche, Argumentieren und Verhandeln, konstruktive Konfliktgespräche

### Auftreten: Mit Gruppen kommunizieren

Am eigenen Auftritt arbeiten (mediengestütztes Auftrittstraining mit professionellem Feedback), Gespräche moderieren, wirkungsvoll präsentieren, Sitzungen zielgerichtet und kompetent leiten

## Leistungsnachweise

Die Module 1–3 beinhaltet einen auf das Thema abgestimmten Leistungsnachweis: Sie arbeiten zum Beispiel mit Audio- und audiovisuellen Aufnahmen, auch von Ihnen selbst und aus Ihrer Praxis, in der Sie Gespräche aktiv mitgestalten. Sie analysieren und reflektieren Gespräche nach verschiedenen Kriterien und Methoden und werten die Ergebnisse individuell und/oder im Team aus. Dabei setzen Sie auch Feedbacks aus dem Kurs direkt um. In der Abschlussarbeit wird ein Thema aus dem Lehrgang theoriegestützt reflektiert und kommentiert.

## Kosten

CHF 7200.–

## Kursleitung

### Oliver Winkler, Dr. phil

Dozent, Forschungsstelle Sprachkompetenz und Wissensvermittlung ILC

Detailinformationen zum Angebot finden Sie unter:

[www.zhaw.ch/cas-gespraechsfuehrung](http://www.zhaw.ch/cas-gespraechsfuehrung)

### Anmeldung und Kontakt

ZHAW, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Departement Angewandte Linguistik  
ILC Institute of Language Competence  
Theaterstrasse 17, Postfach, 8401 Winterthur, Schweiz, Tel. +41 58 934 75 77  
info.ilc@zhaw.ch, [www.zhaw.ch/ilc/cas](http://www.zhaw.ch/ilc/cas)