

CAS Gesprächsführung: wirkungsvoll und konstruktiv kommunizieren

Termine 2019/2020, Start: September 2019

Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4	Modul 5
Verstehen	Differenzieren	Verhandeln	Auftreten	Abschlussarbeit
6 Lerneinheiten*	6 Lerneinheiten	7 Lerneinheiten	4 Lerneinheiten	1 Lerneinheit

*1 Lerneinheit entspricht 4 Lektionen (1 Halbtage)

Unterrichtszeiten:

Freitag (ganzer Tag):	08.30–16.30 Uhr
Samstag (ganzer Tag):	09.00–17.00 Uhr
Freitagnachmittag:	13.30–17.00 Uhr
Samstagsvormittag:	09.00–12.30 Uhr

Abschlussfeier
mit Zertifikatsübergabe: 3. Juli 2020, Freitagnachmittag und früher Abend

Kein Unterricht:

5.–20. Oktober 2019	(Herbstferien)
21. Dezember – 5. Januar 2020	(Weihnachtsferien)
1.–16. Februar 2020	(Sportferien)
14.–26. April 2020	(Frühlingsferien)

Kursort:

ZHAW Winterthur

Modul 1 – Verstehen: Grundlagen der Gesprächsführung (6 Lerneinheiten)

Termine:

September – Oktober 2019

Dr. Oliver Winkler Ursula Stadler, lic. phil. Einführung in das Modul	1 Halbtage	Freitag, 6. September 2019	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Prof. Dr. Patrick Studer Kommunikationspsychologische Modelle	1 Halbtage	Freitag, 20. September 2019	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr

Jan von Rennenkampff Schauspieler / Coach Nonverbale Kommunikation: Körpersprache	1 Tag	Freitag, 27. September 2019	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Prof. Dr. Ulla Kleinberger Dr. Oliver Winkler Grundlagen der Gesprächs- linguistik	1 Tag	Freitag, 4. Oktober 2019	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr

Modul 2 – Differenzieren: Gesprächsverhalten variieren (6 Lerneinheiten)

Termine:

November – Dezember 2019

Prof. Dr. Joachim Hoefele Angewandte Rhetorik mit Stimm- training	1 Tag	Freitag, 1. November 2019	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Ursula Stadler, lic. phil. Gespräche und Diversität	1 Halbtage	Freitag, 8. November 2019	Freitagnachmittag, 13.30–17.00 Uhr
Dr. Felix Steiner Das richtige Register	1 Halbtage	Freitag, 22. November 2019	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Prof. Dr. Joachim Hoefele Angewandte Rhetorik: Oberhand- und Manipulationstechniken	1 Halbtage	Freitag, 13. Dezember 2019	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Iris Franziska Beck, BA Dzevaire Sulejmani, MA Praxisbesuch mit Gesprächsfeed- back	1 Halbtage	nach Absprache	

Modul 3 – Verhandeln: Gemeinsam ein Gesprächsziel erreichen (7 Lerneinheiten)

Termine:

Januar – Februar 2020

Daniela Lanini lic. psych. / lic. iur. Führungsgespräche und berufliche Einzelgespräche	1 Tag	Freitag, 10. Januar 2020	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Prof. Hansjörg Künzli Systemisch-lösungsorientierte Kommunikation	1 Halbtage	Freitag, 24. Januar 2020	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Urs Löhnert dipl. Ing. EPFL, MBA Verhandeln und Argumentieren	1 Tag	Freitag, 31. Januar 2020	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
N.N. Kolloquium / Wissenschaftliches Arbeiten	1 Halbtage	Freitag, 21. Februar 2020	Freitagnachmittag: 13.30–17.00
Prof. Dr. Silvia Deplazes Madlaina Bezzola, Msc Zuhören	1 Halbtage	Freitag, 28. Februar 2020	Freitagnachmittag: 13.30–17.00

Modul 4 – Auftreten: Auftreten und mit Gruppen kommunizieren (4 Lerneinheiten)

Termine:

März– April 2020

Barbara Peter Rudolphi Dozentin / Coach / Schauspielerin Auftrittstraining mit Videofeedback	1 Tag	Freitag, 20. März 2020	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Dr. Esther Girsberger Moderation	1 Halbtage	Freitag, 27. März 2020	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr



Markus Marti dipl. Informatik-Ing. ETH Sitzungen leiten	1 Halbtage	Freitag, 3. April 2020	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
---	------------	------------------------	---------------------------------------

Modul 5 – Abschlussarbeit (1 Lerneinheit)

N.N. Coaching zur Abschlussarbeit	1 Halbtage	nach Absprache
--------------------------------------	------------	----------------