



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Master of Advanced
Studies ZFH in
Leadership & Management



Angewandte Psychologie und Management-
Know-how kombiniert

**In Kooperation
mit ZHAW School
of Management and
Law und Bookbridge
Foundation**

Inhaltsverzeichnis

Einführung **3**

Zielpublikum **4**

Lernziele **4**

Aufbau und Inhalt **5**

Die Zertifikatslehrgänge im Überblick **7**

Methodisches Konzept **12**

Kursinformationen **13**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **17**

Führungskompetenz in der Praxis

Die wichtigen Faktoren für Führungserfolg liegen bei den sozialen und psychologischen Kompetenzen, den so genannten Soft Skills. Die Fähigkeit, praxisrelevante Managementmethoden und -instrumente sinnvoll einzusetzen, ist ein weiterer Erfolgsfaktor. Deshalb kombiniert der Weiterbildungs-Masterstudiengang in Leadership & Management Angewandte Psychologie und Management-Know-how in einer bedürfnisgerechten Führungsausbildung.

Der MAS ist eine psychologisch fundierte, modularisierte, berufsbegleitende Weiterbildung, die Führungspersonen professionell ausbildet und in ihrer Entwicklung fördert. Es stehen insgesamt zwölf CAS-Lehrgänge zur Auswahl, wovon mindestens drei zu absolvieren sind. Der MAS wird mit einer Masterarbeit abgeschlossen und führt zum Titel Master of Advanced Studies ZFH in Leadership & Management. Sämtliche CAS-Lehrgänge können auch einzeln absolviert werden. Bei Besuch der beiden CAS Leadership Basic und Leadership Advanced wird ein Diploma of Advanced Studies in Leadership IAP vergeben.

Das IAP hat mehr als 60 Jahre Erfahrung in der Weiterbildung von Führungspersonen und ist in der Schweiz sowie im deutschsprachigen Raum eine der traditionsreichsten und erfahrensten Anbieterinnen von Führungsweiterbildungen.

Der MAS Leadership & Management wurde auf der Basis des seit 1947 existierenden IAP Vorgesetzten-Seminars entwickelt. Im IAP Vorgesetzten-Seminar wurden den Teilnehmenden sowohl Einsichten in Mensch und Gesellschaft als auch Selbsterfahrung ermöglicht. Die Beteiligung der Teilnehmenden war durch die Anwendung psychologisch-pädagogischer Lernprinzipien hoch. Bei der inhaltlichen Gestaltung wurde von typischen Fragestellungen der Führungspersonen ausgegangen, um dadurch eine möglichst hohe Praxisrelevanz zu erzielen. Seither wurde das Vorgesetzten-Seminar auf Basis dieser konzeptuellen Grundpfeiler ständig weiterentwickelt und optimiert. Bei der Weiterentwicklung des MAS Leadership & Management werden langjährige Erfahrungen, Rückmeldungen von Absolventen/-innen und veränderte Rahmenbedingungen im Zuge der Bologna-Reform berücksichtigt.

Zielpublikum

Der Weiterbildungs-Masterstudiengang in Leadership & Management richtet sich an Führungspersonen aller Branchen und Führungsstufen, an Geschäftsleitende von kleineren und mittleren Unternehmen sowie an strategische Projektleitende. Zum Weiterbildungskonzept gehört, dass sich Teilnehmende unterschiedlicher Branchen in Lerngruppen mischen, um so vom Austausch mit anderen Führungspersonen zu profitieren.

Lernziele

Das Hauptziel des MAS ist es, den Teilnehmenden wissenschaftlich fundierte Handlungs- und Selbstkompetenzen für die Bereiche Führung und Management zu vermitteln.

Die Teilnehmenden

- reflektieren ihre Führungskompetenz und entwickeln diese individuell weiter.
- werden befähigt, ihre Persönlichkeit im Hinblick auf ihre Führungsrolle zu entwickeln, und erwerben die grundlegenden Kompetenzen für eine erfolgreiche Führungsarbeit.
- kennen Instrumente und Methoden für die Führungspraxis und stellen einen Bezug zu ihrem Führungsalltag her.
- verfügen über relevantes Wissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten, mit denen sie ihre Ziele und Aufgaben als Führungspersonen in verschiedenen Situationen und unter zunehmend komplexen Rahmenbedingungen erfolgreich erfüllen können.
- eignen sich Erfahrungen und Kompetenzen im Umgang mit Gruppen und Teams an, um diese für ihre praktische Führungsarbeit zu nutzen.
- erwerben das nötige Rüstzeug, um in unterschiedlichen Führungssituationen zielorientiert und situationsgerecht zu führen. Dabei vertiefen sie ihre Kompetenz, mit den gegebenen Rahmenbedingungen und unterschiedlichen Anforderungen konstruktiv umzugehen.

Aufbau und Inhalt

Der MAS Leadership & Management ist modular aufgebaut. Es stehen zwölf CAS-Lehrgänge zur Auswahl, von denen im Masterprogramm mindestens drei zu absolvieren sind. Bei Besuch der beiden Lehrgänge CAS Leadership Basic und CAS Leadership Advanced wird ein Diploma of Advanced Studies in Leadership IAP vergeben. Den Abschluss bildet das Mastermodul.

Abschluss	Mastermodul	
	▲	
Spezialisierung	CAS Leadership Excellence	CAS Change Management, Organisationsberatung & -entwicklung
	CAS Managementorientierte BWL	CAS International Leader & Entrepreneur
	▲	
Vertiefung	CAS Teams erfolgreich steuern & begleiten	CAS Psychologie in der Arbeitswelt 4.0
	CAS Leadership Advanced	CAS Leadership Advanced Flex – Agile Führung
	▲	
Grundlage	CAS Beratung in der Praxis	CAS Laterale Führung
	CAS Leadership Basic	CAS Leadership Basic Flex

Für den MAS Leadership & Management werden drei CAS nach Bedarf sowie das Mastermodul absolviert. Es werden drei Varianten empfohlen:

Variante 1

Als Basisausbildung werden der CAS Leadership Basic und der CAS Leadership Advanced absolviert. Optional kann anstelle des CAS Leadership Basic auch der CAS Leadership Basic Flex angerechnet werden. Bei dieser Variante kann der dritte CAS nach Absprache mit der Studienleitung ausgewählt werden.

Variante 2

Für erfahrene Führungspersonen mit einer äquivalenten Vorbildung startet das MAS-Programm mit dem CAS Leadership Advanced. Die weiteren zwei CAS-Lehrgänge werden bedürfnisorientiert und in Absprache mit der Studienleitung aus dem Programm gewählt.

Variante 3

Es werden drei CAS nach Wahl in Absprache mit der Studienleitung ausgewählt.

Die Zertifikatslehrgänge im Überblick

Im Folgenden werden die verschiedenen CAS-Lehrgänge kurz vorgestellt, die für den MAS Leadership & Management zur Auswahl stehen. Detaillierte Informationen zu den einzelnen CAS finden Sie jeweils unter den kursspezifischen Links.

Grundlage

CAS Leadership Basic | CAS Leadership Basic Flex

»» zhaw/iap/cas-lb | »» zhaw/iap/cas-lbf

Die Teilnehmenden erwerben grundlegende Kompetenzen für eine erfolgreiche Führungsarbeit und entwickeln ihre Persönlichkeit im Hinblick auf ihre Führungsrolle weiter.

Option Basic

Dauer: 18 Tage

Kosten: CHF 11 000.–

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Leadership Basic (15 ECTS)

Option Basic Flex

Dauer: ca. 17 Tage

Kosten: Die Kosten des CAS setzen sich aus den gewählten Weiterbildungskursen zusammen. Detailinformationen unter www.zhaw.ch/iap/cas-lbf.

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Leadership Basic Flex IAP (15 ECTS)

CAS Beratung in der Praxis

»» zhaw/iap/cas-bip

Die Teilnehmenden eignen sich das notwendige Wissen an, um eine prozessorientierte Beratung sicher und kompetent durchführen zu können.

Dauer: 17 Tage

Kosten: CHF 9 900.–

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Beratung in der Praxis IAP (15 ECTS)

CAS Laterale Führung

» zhaw/iap/cas-lat

In Zeiten zunehmender Agilität und flacher werdenden Hierarchien nimmt die laterale Führung, das heisst die kollegiale Führung ohne Weisungsbefugnis, einen immer grösseren Stellenwert ein. In der modular aufgebauten Weiterbildung lernen die Teilnehmenden, wie sie lateral wirksamer führen können.

Dauer: 17 Tage innerhalb von max. drei Jahren

Kosten: Die Kosten des CAS setzen sich aus den gewählten Weiterbildungskursen zusammen. Detailinformationen unter www.zhaw.ch/iap/cas-lat.

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Laterale Führung IAP (15 ECTS)

Vertiefung

CAS Leadership Advanced

» zhaw/iap/cas-la

Die Teilnehmenden erwerben das nötige Rüstzeug, um in unterschiedlichen Führungssituationen Gruppen und Teams zielorientiert und situationsgerecht zu führen. Dabei vertiefen sie ihre Kompetenz, mit den gegebenen Rahmenbedingungen und unterschiedlichen Anforderungen konstruktiv umzugehen.

Dauer: 17 Tage

Kosten: CHF 9800.–

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Leadership Advanced IAP (15 ECTS)

CAS Leadership Advanced Flex – Agile Führung

» zhaw/iap/cas-laf

Die Teilnehmenden entwickeln die erforderlichen Führungskompetenzen für die Führung von Teams als «Advanced Leader», um sich und ihr Team in der VUCA-Welt optimal zu entwickeln.

Dauer: 8-16 Tage

Kosten: Die Kosten sind abhängig vom individuellen Entwicklungsweg. Es ist mit einer Mindestinvestition von CHF 9000.– (bei 8 Tagen Präsenzunterricht) zu rechnen.

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Leadership Advanced Flex – Agile Führung IAP (15 ECTS)

CAS Teams erfolgreich steuern & begleiten

» zhaw/iap/cas-tes

Basierend auf ihrer bisherigen beruflichen Erfahrung erwerben die Teilnehmenden erweiterte Kompetenzen in der hierarchiefreien Steuerung von Teamprozessen. Dadurch erweitern sie die eigene Interventionspraxis für die erfolgsorientierte Arbeit mit Teams und Gruppen.

Dauer: 15 Tage (inkl. Transfertage mit Supervision)

Kosten: CHF 8 300.–

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Teams erfolgreich steuern & begleiten IAP (15 ECTS)

CAS Psychologie in der Arbeitswelt 4.0

» zhaw/iap/cas-pia

Die Teilnehmenden stärken ihre Kompetenz, charakteristische Veränderungen der neuen Arbeitswelt zu verstehen. Sie lernen aus neuen Konzepten von Arbeit, Führung und Kollaboration Erkenntnisse für den eigenen Verantwortungsbereich abzuleiten und einen effektiven Umgang damit im eigenen Berufsfeld zu entwickeln.

Dauer: 12 Tage

Kosten: CHF 6 950.–, exkl. Reisespesen

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Psychologie in der Arbeitswelt 4.0 IAP (12 ECTS)

Spezialisierung

CAS Leadership Excellence

» zhaw/iap/cas-le

Ein Zertifikatslehrgang für erfahrene Führungspersonen mit entsprechendem Leistungsausweis. Die Teilnehmenden setzen sich mit komplexen Fragestellungen der Führung auseinander und beleuchten systemische Zusammenhänge ihrer Organisation. Es werden Stärken und Herausforderungen der Diversität besprochen und die Teilnehmenden gewinnen mehr Sicherheit im Umgang mit interkulturellen Fragestellungen.

Dauer: 17½ Tage

Kosten: CHF 12 000.– (exkl. Studienreise)

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Leadership Excellence IAP (15 ECTS)

CAS International Leader & Entrepreneur

»» [zhaw/iap/cas-ile](#)

Für Führungspersonen, Projektleitende und Change Leaders, die mit der Gründung eines Start-ups in einem asiatischen Wachstumsmarkt ihre unternehmerischen Fähigkeiten wie auch ihre interkulturellen Kooperationskompetenzen ausbauen wollen.

Dauer: 18 Tage

Kosten: CHF 13 900.– (exkl. Übernachtungs- und Verpflegungskosten)

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in International Leader & Entrepreneur IAP (15 ECTS)

CAS Change Management, Organisationberatung & -entwicklung

»» [zhaw/iap/cas-cmo](#)

Die Teilnehmenden lernen, Veränderungen in Organisationen aus einem systemischen Blickwinkel zu betrachten, und erkennen deren Komplexität, Wechselwirkung und Dynamik. Sie werden befähigt Organisationsentwicklung aktiv zu gestalten und erfolgreich durchzuführen.

Dauer: 17 Tage

Kosten: CHF 9 800.–

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Change Management, Organisationberatung & -entwicklung IAP (15 ECTS)

CAS Managementorientierte BWL

»» [zhaw/zue/casmbwl](#)

Dieser Lehrgang ermöglicht Führungskräften einen raschen Einstieg in die Betriebswirtschaftslehre (BWL). Praxisrelevante betriebswirtschaftliche Managementmethoden und -instrumente werden an der School of Management and Law im Rahmen des CAS Managementorientierte BWL vermittelt und können dem MAS Leadership & Management angerechnet werden.

Dauer: 11½ Tage

Kosten: CHF 5 000.–

Abschluss: Certificate of Advanced Studies in Managementorientierte BWL (12 ECTS)

Abschluss

Mastermodul

» zhaw/iap/mas-lm

Die Teilnehmenden zeigen anhand der Masterarbeit, dass sie ein theoretisch und praktisch relevantes Thema selbstständig bearbeiten können. Sie erbringen den Nachweis, dass sie Theorie und Praxis der professionellen Führungs- und Managementarbeit zusammenführen und kritisch reflektieren können. Die Masterarbeit muss eine Fragestellung beinhalten, die für die eigene, persönliche Funktion als Führungsperson von grundsätzlicher Bedeutung ist.

Dauer: 3 Tage

Kosten: CHF 3 900.–

(Spezialpreis für Teilnehmende des MAS Leadership & Managements)

Abschluss: Das Mastermodul entspricht 15 ECTS-Punkten. Es bildet den Abschluss des Lehrgangs MAS Leadership & Management und führt zum Abschluss Master of Advanced Studies ZFH in Leadership & Management (60 ECTS).

Methodisches Konzept

Der Weiterbildungs-Masterstudiengang Leadership & Management zeichnet sich durch eine grosse methodische Vielfalt aus und umfasst u.a.:

- Theoretische Inputs und Referate
- Fallstudien und Lehrgespräche von und mit Fachpersonen
- Praxisarbeiten und Training des Führungsverhaltens an Fallbeispielen
- Situations- und Kommunikationstraining sowie Rollenspiele
- Kollegiales Coaching
- Projektarbeiten mit professionellem Feedback
- Management Game

In eigens entwickelten Einheiten, der so genannten Intervision, werden der Berufsalltag sowie die Lebens- und Erfahrungswelt der Teilnehmenden in die Ausbildung einbezogen und als Ausgangspunkt für praxisnahe Lerngelegenheiten genutzt. Die in der Intervision erarbeiteten Lösungen können Teilnehmende in ihrer Berufspraxis umsetzen und dokumentieren. Durch das praxisbezogene Vorgehen können die gewonnenen Erkenntnisse und Lösungsansätze schnell und zielführend in den eigenen Führungsalltag übertragen werden.

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das IAP Weiterbildungsverständnis dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis.

Kursinformationen

Studienleitung

Urs Jörg, MSc in Psychologie, Studium der klinischen Psychologie, der Psychotherapie sowie der Arbeits- und Organisationspsychologie an den Universitäten Bern und Fribourg. Eidgenössisch diplomierter Augenoptikermeister. Langjährige Führungserfahrung im Detailhandel. Mehrjährige internationale Erfahrung als Trainer, Coach und Berater sowie in der Konzeption und Implementierung von Führungskräfte trainings und Führungskräftefeedback-Programmen. Am IAP als Dozent und Berater im Bereich Leadership, Coaching & Change Management tätig.

Dozierende

Die Dozierenden sind ausgewiesene Experten/-innen auf ihrem Gebiet und spezifisch für die einzelnen Kurse und Module ausgewählt. Es handelt sich dabei um Personen mit hoher Reputation im Fach, langjähriger praktischer Erfahrung sowie der erforderlichen theoretischen Ausbildung.

Abschluss

Master of Advanced Studies ZFH in Leadership & Management

Der Abschluss entspricht mindestens 60 ECTS-Punkten (European Credit Transfer System). Für einen erfolgreichen Abschluss des MAS ZFH in Leadership & Management müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Teilnahme an sämtlichen Modulen innerhalb der relevanten CAS-Lehrgänge (maximale Absenz pro CAS 10 %)
- Erfolgreicher Abschluss aller innerhalb des gewählten Studienverlaufs relevanten CAS-Module
- Als bestanden angenommene Masterarbeit

Certificate of Advanced Studies

Die Zertifikatslehrgänge können als in sich abgeschlossene Lehrgänge auch einzeln besucht werden. Bei erfolgreichem Abschluss wird jeweils ein Certificate of Advanced Studies im Umfang von 12 bzw. 15 ECTS-Punkten (European Credit Transfer System) erteilt.

Diploma of Advanced Studies

Bei Besuch der beiden Lehrgänge CAS Leadership Basic und CAS Leadership Advanced wird ein Diploma of Advanced Studies in Leadership IAP vergeben. Der DAS-Abschluss entspricht 30 ECTS-Punkten (European Credit Transfer System).

Dauer und Termine

Rund 43-56½ Kurstage, berufsbegleitend, verteilt auf rund 2 bis 3 Jahre. Die Höchststudien-dauer beträgt 5 Jahre. Zusätzlich ist Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Studientage, die Modulabschlüsse und die Masterarbeit aufzuwenden. Die aktuellen Daten und Termine der Lehrgänge finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-lm.

Infoveranstaltungen

Es finden regelmässig Informationsveranstaltungen statt. Aktuelle Termine und das Anmeldeformular finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-lm.

Ort

Die Kurstage finden in den Schulungsräumen des IAP in Zürich, in Räumen der ZHAW School of Management and Law in Winterthur sowie in Seminarzentren und -hotels im Grossraum Zürich bzw. in der Deutschschweiz statt.

Kosten

CAS Leadership Basic	CHF 11 000.–
CAS Leadership Basic Flex	je nach gewählten WBK
CAS Beratung in der Praxis	CHF 9 900.–
CAS Laterale Führung	je nach gewählten WBK
CAS Leadership Advanced	CHF 9 800.–
CAS Leadership Advanced Flex – Agile Führung	ab CHF 9 000.–
CAS Teams erfolgreich steuern & begleiten	CHF 8 300.–
CAS Psychologie in der Arbeitswelt 4.0	CHF 6 950.–
CAS Leadership Excellence	CHF 12 000.–
CAS International Leader & Entrepreneur	CHF 13 900.–
CAS Change Management, Organisationsberatung & -entwicklung	CHF 9 800.–
CAS Managementorientierte BWL	CHF 5 000.–
Mastermodul	CHF 3 900.–

Bei der Buchung des gesamten Studiengangs (drei CAS und das Mastermodul) erfolgt eine Reduktion von CHF 1000.–.

Die Kosten beinhalten Unterricht, digitale Unterlagen und Lernvideos, vorgeschriebene Fachliteratur sowie die Benutzung der Hochschul-Fachbibliotheken. Nicht enthalten sind die Kosten für Reisen, Unterkunft und Verpflegung sowie für fakultative Vertiefungsliteratur und die Druckkosten für die Masterarbeit. Preis- und Programmänderungen vorbehalten.

Zulassungs- und Teilnahmebedingungen

Für die Zulassung zum MAS müssen die Kandidaten/-innen über eine Führungsfunktion mit Linien- oder Projektverantwortung verfügen.

Ausserdem sind folgende Bedingungen massgebend:

- Abschluss einer fachlichen oder universitären Hochschule oder
- vergleichbare Ausbildung mit mindestens 2 Jahren eigener Führungspraxis

Die Teilnehmenden müssen während aller absolvierten Module eine Führungsfunktion innehaben. Über die Zulassung von Führungspersonen ohne Hochschulabschluss mit vergleichbarer Ausbildung und mit mindestens zweijähriger qualifizierter Führungserfahrung entscheidet die Studienleitung «sur dossier». Für Teilnehmende von MAS-Lehrgängen, die «sur dossier» ohne Hochschulabschluss (Fachhochschule, Pädagogische Hochschule, Universität) zugelassen werden, ist die ergänzende Teilnahme am Weiterbildungskurs «Wissenschaftsbasiertes Arbeiten» obligatorisch. Dieser Kurs wird mehrmals im Jahr durchgeführt. Bitte beachten Sie, dass die Aufnahme in das Mastermodul mit dem Besuch des Kurses noch nicht definitiv ist. Die Studienleitung entscheidet über die finale Aufnahme.

Weitere Informationen (Durchführungstermine, Kosten, Inhalte etc.) erhalten Sie im Rahmen des Anmeldeverfahrens oder unter www.zhaw.ch/iap/wb-leadership.

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter www.zhaw.ch/iap/agb, die detaillierten Zulassungsbedingungen in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kursausschreibung.

Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung. Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer / die Teilnehmerin, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Weitere Informationen

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96

Postfach

CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 84 66

» leadership.iap@zhaw.ch

» zhaw.ch/iap/mas-lm

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psychologen/-innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzte/-innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Development & Sportpsychologie, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist ein Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33

Fax +41 58 935 83 33

E-Mail info.iap@zhaw.ch

Web zhaw.ch/iap



blog.zhaw.ch/iap

