

## CAS Leadership 2020

Unterrichtsort: ZHAW Campus Zentrum (ZL), Lagerstrasse 41, 8004 Zürich

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozentin
KW 34 DO 20.08.20	Leadership im FM: Führungsvorstellungen, klassische und moderne Ansätze, aktuelle Herausforderungen, agile Organisationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führung im Facility Management: Besonderheiten der Branche, aktuelle gesellschaftliche Herausforderungen</li> <li>• Integrierendes Führungsmodell zum Gesamtzusammenhang</li> <li>• Führungsvorstellungen: Good and Bad Bosses</li> <li>• Klassische und moderne Ansätze: von Taylorismus bis Hologratie und agile Führung</li> <li>• Analyse der Vor- und Nachteile verschiedener Führungsansätze, Gestaltung struktureller und interaktionaler Führung</li> </ul>	Verständnis der Gesamtzusammenhänge hinsichtlich Führung, Unternehmensumwelt und Unternehmen Reflexionsfähigkeit der Erwartungen an gute Führung, von den verschiedenen Stakeholdern und der resultierenden Zielkonflikte Kenntnis klassischer und moderner Führungsansätze Analyse- und Gestaltungsfähigkeit von strukturellen und interaktionalen Führungsaspekten	Dr. Miriam Schirmer, Dozentin ZHAW
KW 34 FR 21.08.20	Change-Management  Individuelle und organisationale Strategien im Umgang mit Veränderungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Change- und Projektmanagement – innerer Zusammenhang</li> <li>• Persönliches Verhalten in Veränderungen</li> <li>• Organisationale Gestaltungsmodelle im Umgang mit Veränderungen</li> </ul>	Sensibilität zur Wahrnehmung von Wandeltreibern im eigenen Umfeld und innerhalb der Organisation Bewusstsein für den individuellen Umgang mit Veränderungen Kenntnisse über verschiedene Vorgehensweisen im Umgang mit Veränderungen	Barbara Keller Foletti, MSc
KW 34 SA 22.08.20	Gestalten von Veränderungsprozessen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfolgsfaktoren für Change-Management-Prozesse allgemein</li> <li>• Praxistransfer zu konkreten organisationalen (oder persönlichen) Veränderungsvorhaben der Teilnehmenden</li> </ul>	Kompetenz zur wirkungsvollen Gestaltung von Veränderungsprozessen	Barbara Keller Foletti
KW 36 DO 03.09.20	Begleiten von Veränderungsprozessen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulse für ein wirkungsvolles Vorgehen in Veränderungsprozessen allgemein</li> <li>• Praxistransfer zu den konkreten organisationalen (oder persönlichen) Veränderungsvorhaben der Teilnehmenden</li> <li>• Präsentation und Moderation</li> </ul>	Sensorium und Repertoire für systemisches Vorgehen und systemische Interventionen Kompetenz zur wirkungsvollen Sitzungsleitung und Moderation	Barbara Keller Foletti
KW 36 FR 04.09.20	Teamführung / Teamentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rollen und Aufgaben von Teamleitung und Teammitgliedern</li> <li>• Teamentwicklungsphasen</li> <li>• Wirkungsvolle Sitzungsleitung</li> </ul>	Wahrnehmung der Leistungs- und Beziehungsfähigkeit von Teams Kompetenz, Teams in ihrer Entwicklung zu unterstützen	Barbara Keller Foletti
KW 36 SA 05.05.2020	Personalentwicklung, Talentmanagement, neue Arbeitswelten und Formen der Zusammenarbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talent- und Nachfolgemanagement als Massnahme des Risikomanagements und der Mitarbeiterbindung</li> <li>• Flexibles und selbstorganisiertes Arbeiten zur Steigerung der Agilität</li> <li>• Beyond Leadership – Vertrauen und Zusammenarbeit als Voraussetzung für Höchstleistung</li> </ul>	Verständnis für die Ausgestaltung eines konzernweiten Talentmanagements & Kenntnisse zu Erfolgsfaktoren & Herausforderungen Verständnis für Agilität & erleben unterschiedliche Arbeitsweisen & Formen der Zusammenarbeit Kenntnisse zu einer Methode zum Aufbau von Vertrauen und der Verbesserung der Zusammenarbeit (inkl. Live Erleben)	Denise Nyffenegger, Die Schweizerische Post

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozentin
KW 39 DO 24.09.20	Mitarbeitenden-Ge- spräche und -Beur- teilungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitarbeitenden-Gespräche und –Beurteilungen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Merkmale konstruktiver Beurteilungsgespräche</li> <li>○ Gesprächsführungstechniken</li> </ul> </li> <li>• Beurteilungsinstrumente</li> </ul>	Kompetenz, konstruktive Mitarbeitenden-Beurteilungsgespräche zu führen und Lernprozesse anzustossen Gestaltungsfähigkeit und adäquater Einsatz von Instrumenten	Livia Suter, wissenschaftliche Mitarbeiterin FHNW
KW 39 FR 25.09.20	Führungsinstru- mente im FM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führungsinstrumente im FM</li> <li>• Beurteilen und entwickeln von FM-Führungsinstrumenten</li> <li>• Führen durch SLA</li> </ul>	Kenntnisse verschiedenster Führungsinstrumente, Reflexion der eigenen Führungsinstrumente Kenntnisse der Anforderungen der Führung im FM sowie der Führung der verschiedenen Team-Typen und Übertragung auf das eigene Team Erstellen eines individuellen, situationsspezifischen und funktionierenden Führungsinstrumente-Inventars für die tägliche Praxis	Livia Suter
KW 39 SA 26.09.20	Individualität & Leis- tung: Persönlichkeit, Leis- tungsmotivation und SSE-Prophezeiun- gen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung der individuellen Leistungsmotivation</li> <li>• Sich-selbst-erfüllende Prophezeiungen SSE in Führungs- und Kommunikationsprozessen</li> <li>• Wahrnehmung und Beurteilung von sich selbst und anderen</li> <li>• Persönlichkeitsforschung: Persönlichkeitstest</li> <li>• Entstehungsbedingungen intrinsischer Motivation, Abhängigkeit von Arbeitsgestaltungsmerkmalen</li> </ul>	Verständnis der Beeinflussbarkeit der Leistungsmotivation Persönlichkeitsförderliche und motivierende Gestaltung von Führungsbeziehungen Reflexionsfähigkeit von Fremd- und Selbstbildern, Wahrnehmungs- und Beurteilungsprozessen Kompetenz in der Diagnostik von Persönlichkeitseigenschaften	Miriam Schirmer
KW 42 DO 15.10.20	Arbeitsmotivation: Motivation, Zufrie- denheit und Glück, sinnvolle Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivierende und sinnvolle Arbeitsaufgaben</li> <li>• Erkenntnisse der Glücksforschung</li> <li>• 10 Merkmale guter Arbeit: Tätigkeitsanalysen und Verbesserungsmöglichkeiten</li> </ul>	Verständnis der Entstehungsbedingungen von intrinsischer Motiva- tion und Arbeitsfreude Analysefähigkeit des Motivationspotentials von Tätigkeiten Umsetzungsfähigkeit der 10 Merkmale guter Arbeit in der prakti- schen Arbeitsgestaltung und im Führungs- und Kommunikationsstil	Miriam Schirmer
KW 42 FR 16.10.20	Stress: Arbeit, Stress und Burnout, Ethical Leadership und so- ziale Verantwortung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkmale stressreicher Arbeitsbedingungen</li> <li>• Entscheidungsspielraum, Gerechtigkeit und Wertschätzung als Stresspuffer</li> <li>• Ursachen, Symptome, Therapie und Prävention von Burnout</li> <li>• Ethical Leadership: Verantwortung für die MA-Gesundheit</li> </ul>	Verständnis des Zusammenhangs von Stress und Gesundheit Gestaltungsfähigkeit auf der strukturellen Ebene der Arbeitsbedin- gungen, Kommunikations- und Prozessabläufe Erkennungsfähigkeit eines drohenden Burnouts bei Mitarbeitenden Verständnis der sozialen Verantwortung der Arbeitgebenden	Miriam Schirmer
KW 42 Sa 17.10.20	Praktisches Konflikt- management: Konfliktanalyse und -bearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematische Analyse von Konfliktfällen: Konfliktarten und Konfliktstrategien, konfliktthemmende strukturelle Rahmenbedingungen</li> <li>• Eskalationsstufen nach Glasl und Interventionsmöglichkeiten</li> <li>• Konfliktgespräche: Moderation, Haltung, Vorgehen</li> </ul>	Methodische Konfliktanalysefähigkeit mit der Bestimmung von Kon- flikt-Arten, -Strategien, -Eskalationsstufen und strukturellen Rah- menbedingungen Konfliktbearbeitungskompetenz mit adäquaten Interventionsarten	Miriam Schirmer

**Weiterbildung in Facility Management**

<b>Datum</b>	<b>Thema</b>	<b>Lerninhalte</b> Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	<b>Outcome Kompetenzen (Ziele)</b> Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	<b>Dozentin</b>
KW 46 DO 12.11.20	Gruppenpsychologie & Entscheiden: Soziale Identität und Psychologie der Gruppe, Dynamik in Entscheidungssituationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soziale Identitätstheorie, Gruppenpsychologie, Gruppendynamik und -prozesse</li> <li>• (In)Effektivität heterogener Arbeitsteams</li> <li>• Entscheidungsforschung, Einflussphänomene im Entscheidungsprozess</li> <li>• Entscheidungsfindung in Gruppen: Fallbeispiel-Analyse</li> </ul>	Verständnis gruppenpsychologischer Phänomene Kenntnis der Einflussphänomene in Entscheidungssituationen Analysefähigkeit von Gruppenprozessen Moderationsfähigkeit von Entscheidungsprozessen in Gruppen, Gestaltungsfähigkeit von ziieldienlichen Teamprozessen	Miriam Schirmer
KW 46 FR 13.11.20	Diversity Management DiM im FM: DiM-Aspekte Gender und Interkulturelles, Inklusionskompetenz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspekte eines modernen Diversity Managements</li> <li>• Gleichstellungsbemühungen: Fakten, Ursachen und Lösungsansätze zur Gender-Thematik, Gender-Kompetenz</li> <li>• Interkulturelles Management im FM:</li> <li>• Mentalitäten, European Values Study EVS, transkulturelle Kompetenz</li> <li>• Inklusionskompetenz in der Führung heterogener Teams</li> </ul>	Faktenwissen zu Grundlagen, Funktionsweise und Notwendigkeit eines modernen Diversity Managements Fähigkeit, Führungsbeziehungen gleichstellungsgerecht zu gestalten und Lösungen zu entwickeln Transkulturelle Kompetenz und Integrationsfähigkeit von Mitarbeitenden mit kulturell unterschiedlich geprägtem Weltbild	Miriam Schirmer
KW 46 SA 14.11.20	Fallarbeit / Kollegiale Beratung Intervision Präsentation der LN-Arbeits-Themen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung von aktuellen Fragestellungen der Teilnehmenden aus den Themenbereichen Führung und Change Management</li> <li>• Kurzpräsentation der eigenen Themenidee für die CAS-LS-Zertifikatsarbeit an die Mitstudierenden</li> </ul>	Kompetenz im Bereich der kollegialen Beratung Reflexion Kollegiale Beratung und Möglichkeit zur Fragestellung ans Gremium	Barbara Keller Foletti und Miriam Schirmer
MO 07.12.20	Abgabetermin Leistungsnachweis	Schriftliche Arbeit	Alle Erklärungen dazu erfolgen im Unterricht.	

**Änderungen vorbehalten**