

Institut für Facility Management

CAS WORKPLACE MANAGEMENT, HS 2020 Termine & Beschreibung der Lektionen

(STAND JULI 2020)



Kursleitung CAS Workplace Management



Prof. Dr. Lukas Windlinger

Modulverantwortlicher

Ansprechpartner für Inhalte, Bewertung, übergeordnete Anliegen

lukas.windlinger@zhaw.ch o. 058 934 56 88



Stefanie Lange

Ansprechpartner für Anliegen & Fragen betreffend inhaltlicher Koordination,
Exkursionen sowie Unterstützung des Modulverantwortlichen

Stefanie.Lange@zhaw.ch o. 079 138 68 32



Michael Kauer

Gesamtverantwortung - Leitung Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Vertrag, Studien-Interesse, etc.

michael.kauer@zhaw.ch o. +41 58 934 51 41



Susan Clements

Sekretariat Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Administration und Organisatorisches

Susan.Clements@zhaw.ch o. 058 934 51 00

Präsenzzeit und Ort

Vormittag	Nachmittag	Samstagnachmittag
08.30 – 11.50 Uhr (Pause 10.00 - 10.15 Uhr)	13.00 – 16.15 Uhr (Pause 14.30 - 14.45 Uhr)	12.45 – 15.15 Uhr (Pause 14.15 - 14.30 Uhr)

Ort der Veranstaltungen:

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Gebäude ZL

Lagerstrasse 41, CH-8004 Zürich



Exkursionen sind mit diesem Zeichen im Plan markiert

Konzept

workplace

kompetenz

zh
aw

Workplace Know-How

Wissen zum physischen Büroraum, zur Konzeption der Büroumgebung sowie Erleben und Wahrnehmung (Workplace Experience)



Workplace Management

Strategie, Organisation, Standards und Regelwerke (Workplace Governance) sowie Bewirtschaftung der Umgebung und dazugehöriger Services



Organisation



Workplace Project Management und Change Management

Aufbau- und Ablauforganisation im Büroraumprojekt sowie Begleitung der Beteiligten durch die Veränderung

@ 2017, Institut für Facility Management der ZHAW

Übersicht – Block 1 (Änderungen vorbehalten)

Do, 27.08.2020

Einführung & Büro als Konzept

- Überblick Kurs:
Inhaltliche Einführung in Workplace Management und Büroarbeitsplätze
- Administratives zum CAS Workplace
- Büros als System bestehend aus Gebäude und Räumen, Organisation und Mitarbeitenden (office ecology)
- Spielregeln für den Kurs

Lukas Windlinger

Der Mensch und sein Büro

- Trends in der Arbeitswelt und deren Auswirkungen auf die Arbeitsumgebung
- Mensch – Organisation – Arbeit – Büro
- Erkenntnisse aus der Forschung
- Gesundheitsförderliche Büroräume
- Umweltpsychologie
- Mitarbeiterbezogene Nachhaltigkeit

Lukas Windlinger

Fr, 28.08.2020

Instrumente des Workplace Mgmt 1

- Visions- und Ziele Workshop
- Change Management Assessment
- Interviews
- Online-Umfrage
- Mobilitätstypen

Lukas Windlinger

Fall für LN

- Fallentwicklung für Leistungsnachweis
- Literaturrecherche (Übung)
- Forschung im Bereich Workplace → Forschungsdesign, bestehende Studien, Literaturrecherche
- Wissenschaftliches Arbeiten im Workplace Management in Vorbereitung auf den CAS LN

Lukas Windlinger

Sa, 29.08.2020

Exkursion: Instrumente und Mobilitätstypen

- Exkursion:
Besichtigung UBS Europaallee
- Umsetzung eines Workplace Konzepts eines Grossunternehmens in der Praxis
- Instrumente in der Praxis
- Mobilitätstypen bei der UBS

Karsten Schmitt



Instrumente des Workplace Mgmt 2

- Auswertung der Exkursion
- Belegungsanalysen
- Usability Walk through
- Auswertung und Konzepterstellung
- Praxisübung

Lukas Windlinger

Übersicht – Block 2 (Änderungen vorbehalten)

Do, 10.09.2020

Flächen-Management

- Kontext, Begriffe und Ziele des FMs
- Steuerungszyklus: Strategie, Planung, Umsetzung und Kontrolle
- Interne Mietmodelle
- Verrechnung von Flächenkosten
- Flächenkennzahlen und Benchmarking

Andreas Müller

Büroraumplanung / Bürokonzeption

- Arten von Büroraumkonzepten
- Elemente von Büroraumkonzepten
- Büroraumkonzepte als Spiegel von Unternehmenszielen und –kulturen
- Ablage allgemein und Ablage in non territorialen Konzepten

Martin Kleibrink

Fr, 11.09.2020

Workplace Projekt Organisation

- Aufbau- und Ablauforganisation in Workplace Projekten
- Rollen der Beteiligten
- Pflichtenheft im Workplace Management

Stefanie Lange

Exkursion: Fokus Flexibilität – Co-Working & Co

- Theoretische Grundlagen und Erfahrungen aus der Praxis zum Thema Coworking in diversen Erscheinungsformen
- Besichtigung von Coworking Spaces
- Dialog mit einem Betreiber

Barbara Josef



Sa, 12.09.2020

Change Management

- Management von bürobezogenen Veränderungsprojekten
- Veränderungsmodelle im Change
- Grundprinzipien und Dynamiken von Veränderungsprojekten
- Auswirkungen des Arbeitsumgebungswechsels auf den Menschen

Jan Heiniger

Change Management

- Entwicklung von Veränderungsprozessen bei Arbeitsumgebungs-Wechsel
- Werkzeuge zur Begleitung einzelner Veränderungsschritte

Jan Heiniger

Übersicht – Block 3 (Änderungen vorbehalten)

Do, 01.10.2020

Ausschreibungen im WPM

Corinne Meyer

- Ausschreibung im Workplace Projekt
- Was sind wichtige Hinweise zum Vorgehen
- Was ist inhaltlich zu beachten
- Ausschreibung von Mobiliar und von Dienstleistungen (Umzug, Betrieb, etc.)

Pandemie-Planung und Bewältigung

Lukas Windlinger

- Pandemie-Planung und Bewältigung im Workplace Kontext
- Business Continuity
- Erfahrungen und Lehren aus der Covid19-Krise

Fr, 02.10.2020

Gesetzliche Grundlagen

Udo Heiness

- Umsetzung von EKAS Richtlinien
- Planung von Bürowelten und Planbegutachtungen und häufige Probleme
- Anforderungen an den Gesundheitsschutz (ArGV 3)
- Das EKAS-System und die Arbeitssicherheit
- Der Vollzug ArG/UVG in Dienstleistungsbetrieben durch die kant. Arbeitsinspektorate

Exkursion: WP Konzeption & Design Thinking

Jennifer Konkol

- Im Ideation Room von Witzig
- Design Thinking & Prototyping mit Jennifer
- Kreative Räume und kreative Methoden zur Büroraumkonzeption



Sa, 03.10.2020

Gesundheit im Workplace Management

Lukas Windlinger

- Ergonomie im Büro
- Übersicht Gesundheitsförderung und Prävention (wichtigste Grundsätze)
- Übersicht BGM/BGF (wichtigste Grundsätze und Modelle)
- Erfahrungen aus der Umsetzung am Beispiel
- Vorstellung von Studienergebnissen zu Gesundheit
- Sitting is the new Smoking



Exkursion: KMU und Workplaces II

Lukas Windlinger

- Exkursion: Besichtigung einer KMU und eines Grossunternehmens in Bern & anschliessender Input
- Vergleich / Gegenüberstellung der relevanten Workplace Aspekte von KMU zu Grossunternehmen



Übersicht – Block 4 (Änderungen vorbehalten)

Do, 15.10.2020

Licht und Beleuchtung im Büro

- Grundlagen zu Licht & Beleuchtung
- Einsatzmöglichkeiten und Wirkung von Licht in Arbeitsplatzkonzepten
- Anforderungen an Konzepte und die Beauftragung von Lichtplanern

S. Lange & S. Godenzi

Akustik im Büro

- Wahrnehmung, Wirkung, Planung, Umsetzung
- Akustische Reiz- und Empfindungsgrößen
- Aurale und extraaurale Lärmwirkungen
- Raumakustische Messparameter
- Bewertung von Bürokonzepten und Ausstattungselementen nach ihrer akustischen Wirkung

Sebastian Godenzi

Fr, 16.10.2020

Pflanzen & Begrünung im Büro

- Einsatzmöglichkeiten & Bewirtschaftung von Begrünung in Arbeitsumgebungen
- Wirkung von Pflanzen in Büroräumen
- Anwendungs- Produktbeispiele
- Besuch des ZHAW Biophilia Labs im Gebäude RA

Erich Stutz



angefragt

Benchmarking und Occupancy Monitoring

- Leistungsmanagement in der Arbeitsumgebung
- Instrumente zur Messung und Steuerung der Leistung
- Workplace Benchmarking

Virna Monero

Veranstaltung in Wädenswil, Gebäude RA

Sa, 17.10.2020

Brand Experience in neuen Arbeitswelten

- Kommunikation von Mission, Strategie etc. durch Arbeitswelten und Schaffen einer Brand Experience
- Dimensionen der Brand Experience
- Von der Konzeption und Gestaltung zur Umsetzung einer einmaligen Brand Experience
- Praxisbeispiele

Ulrich Kerber



Farbwelten im Büro

- Einsatz von Farbe im Büro
- Symbolgehalt von Farben
- Wirkung von Farben
- Erarbeitung von Farbkonzepten
- Nutzerorientierte Farbgestaltung

Daniela Späth

Übersicht – Block 5 (Änderungen vorbehalten)

Do, 05.11.2020

Workplace Betrieb und Experience

- Betriebskonzeption und Leistungen im Workplace Kontext
- Regelwerke und Gremien im Workplace Management
- Workplace Experience als Konzept (Bezug zur Employee Experience)

Stefanie Lange

Exkursion: KMU

- In Planung
- Besuch verschiedener Institutionen
- Betrachtung verschiedener Workplace Aspekte
- Diskussion mit Nutzenden und Betreibenden

tbd

Fr, 06.11.2020

Digitalisierung im Workplace Kontext (Siemens)

- Smart Workplace und Smart Building
- Verfügbare Technologien
- Integration Technologie im Workplace Konzept
- Sammeln und Nutzen von Daten
- Business Case für den Einsatz von Technologien im Smart Workplace
- Showcase

Elisa Rönkä



Fall / Pendenzen / Wunschthemen

- Fortsetzung div. Themen
- Wunschthemen der Teilnehmenden
- Fragen & Antworten zur Fallbearbeitung

Lukas Windlinger

Sa, 07.11.2020

Abschlusspräsentation II

- Zweiter Teil Abschlusspräsentation
- Abschluss und gemeinsame Reflektion

alle

Wrap-Up und Abschluss

- Evaluation und Abschluss des CAS

alle

Referentinnen und Referenten CAS WPM (2020)

Name	Funktion	Firma	E-mail
Andreas Müller	Dozent	ZHAW, IFM	muen@zhaw.ch
Erich Stutz	Wissenschaftlicher Mitarbeiter	ZHAW, IUNR	erich.stutz@zhaw.ch
Lukas Windlinger	Dozent	ZHAW, IFM	wind@zhaw.ch
Stefanie Lange	Wissenschaftlicher Mitarbeiterin	ZHAW, IFM	Stefanie.Lange@zhaw.ch
Virna Monero Flores	Wissenschaftlicher Mitarbeiterin	ZHAW, IFM	mono@zhaw.ch
Daniela Späth	Geschäftsführerin	Color Motion	daniela.spaeth@colormotion.ch
Karsten Schmitt	Real Estate Portfolio Strategy Management	UBS	karsten.schmitt@ubs.com
Ulrich Kerber	Geschäftsführer	Freudenberg Immobilien Management	Ulrich.kerber@freudenberg.de
Martin Kleibrink	Geschäftsführer	Smart in Space	kleibrink@smartinspace.ch
Barbara Josef	Co-Founder	5to9 AG	barbara.josef@5to9.ch
Sebastian Godenzi	Area Manager Basel	FlexOffice	sebastian@flexoffice.swiss
Udo Heinss	Leitung Fachbereich Wohnhygiene und Arbeitsschutz	Stadt Zürich	Udo.Heinss@zuerich.ch
Jan Heiniger	Senior Workplace & Change Manager, Changefirst certified	Offconsult AG	janheiniger@gmail.com
Elisa Rönkä	Head of Digital Market Development, Europe	Siemens	Wird nachgereicht
Jennifer Konkol	Change und Innovation Facilitator, Co-Founder	IN.flow Facilitation GmbH	jennifer.konkol@inflow.swiss