

Weiterbildung

**Konfliktmanagement für
Mitarbeitende der ZHAW**

Konfliktmanagement

für Mitarbeitende der ZHAW

Überall wo sich Menschen begegnen, gibt es auch Konflikte. Das für sich ist eher eine Chance als ein Problem. Ein Problem stellt sich erst, wenn die Menschen zu häufig nicht konstruktiv mit Konflikten umgehen können. Dies führt dann zu Eskalationen, die insbesondere am Arbeitsplatz zu Störungen und Ineffizienzen führen. Der bewusste Umgang mit Konflikten (Konfliktmanagement) ist daher eine Kompetenz, welche alle Menschen betrifft. Die ZHAW will konstruktive Konfliktlösungen unter ihren Mitarbeitenden fördern, um damit einen Beitrag zur nachhaltigen Freude, Nutzung von Chancen und nicht zuletzt Effizienz am Arbeitsplatz zu leisten. Dieses Ausbildungsangebot der ZHAW steht allen Mitarbeitenden zur Verfügung und wird ihnen sehr empfohlen, auch wenn sie der Meinung sind, in ihrem Umfeld bestünden keine Konflikte.

Das Seminar «Konfliktmanagement für Mitarbeitende» erlaubt allen Mitarbeitenden, die wesentlichen grundlegenden Bausteine für den konstruktiven Umgang mit Konflikten zu erkennen und einzusetzen. Es handelt sich dabei quasi um das Einmaleins im Umgang mit Konflikten.

Ausbildungsziele

Die Teilnehmenden:

- sind sich der unternehmerischen Bedeutung eines Konfliktes bewusst
- haben Anhaltspunkte zur Identifikation eines Konfliktes
- lernen den Aufbau eines Gespräches zur konstruktiven Beilegung des Konfliktes kennen
- erfahren, dass jeder beobachtete oder erkannte Konflikt auch immer etwas mit dem eigenen Selbst zu tun hat (innere Haltung)
- praktizieren Kommunikationstechniken im Rahmen von Rollenspielen und Übungen
- trainieren die Gesprächsführung mit Konfliktparteien

Lehrmethode

In der Ausbildung sollen nicht nur Wissen, sondern auch praktische Fähigkeiten vermittelt werden. Es wird daher grosser Wert auf praktische Übungen und einen interaktiven Austausch zwischen den Teilnehmenden gelegt. Das Training der praktischen Tätigkeit wird in kleinen Gruppen vertieft. Realitätsnahe Übungen basieren auf konkreten Praxisfällen.

Die Lehrpersonen/Trainer sind Praktiker mit einem umfangreichen Erfahrungsschatz im Bereich Konfliktmanagement und Mediation.

Ausbildungskonzept

Diese Ausbildung wird in 3 Präsenztagen, total 24 Unterrichtsstunden, durchgeführt und legt die Basis für eine mögliche weitere Vertiefung in Konfliktmanagement für Führungspersonen oder allgemein für Personen, die sich im Themenfeld Konfliktmanagement und Mediation weiterentwickeln wollen, allenfalls bis zur Wirtschaftsmediatorin/zum Wirtschaftsmediator (s.u.).

Konfliktmanagement und Grundlagen

- Folgen eskalierter Konflikte
- Konfliktaustragungsmodelle
- Modellablauf eines Konfliktgespräches (TILU)
- Kommunikationstechnik: Umformulieren und Zusammenfassen
- Identifikation eines Konfliktes
- Ansprechen eines Konfliktes
- Harvard Verhandlungskonzept
- Haltung und eigener Anteil am Konflikt

Kosten

Der Unkostenbeitrag für diese Fortbildungsveranstaltung beträgt 1100.– CHF für Mitarbeitende der ZHAW. Für externe Teilnehmende wird der Kurs gesondert zu einem marktüblichen Preis ausgeschrieben.

In den Studiengebühren enthalten sind die Kursunterlagen und die Pausenverpflegung. Alle weiteren Kosten, wie individuelle Verpflegung, Reisekosten, Unterkunft gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

Weitere Informationen und Organisation

Die Ausbildung im Konfliktmanagement wird im Rahmen des internen Weiterbildungsangebots der ZHAW durch das HR (Personalentwicklung) angeboten. Die Organisation und Durchführung erfolgt im Auftrag der Personalentwicklung ZHAW durch das Departement LSFM.

Als Konfliktmanagement- und Mediationsexperten führen externe Referenten die Weiterbildung durch.

Ausbildungsleitung

André Thommen
dipl. Organisator, Mediator SKWM
ATM André Thommen Management
E-Mail: atm@bluewin.ch
Tel.: 061 811 22 90

Ausbildungsort

Die Ausbildung findet in den Räumen der ZHAW in Wädenswil oder in Winterthur statt.

Ausbildungstermine

Siehe Ausschreibung im Fortbildungsprogramm der ZHAW (Intranet), Rubrik «Kommunikation und Zusammenarbeit». Die Ausbildungstage dauern jeweils von 8.30 h bis 17.00 h.

Referenten

Michael Hemming, Rechtsanwalt und Mediator in Stuttgart und Los Angeles

Dr. James T. Peter, Rechtsanwalt und Mediator SKWM/SAV, LL.M., Zürich

André Thommen, Dipl. Organisator, Mediator SKWM, Region Basel

Anmeldung

Die Anmeldungen erfolgen via ZHAW-Intranet in der Anmeldemaske des Veranstaltungsangebots.

➤ intra.zhaw.ch/fortbildung

Die Aufnahme in die Veranstaltung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen, Mitarbeitende der ZHAW haben Vorrang. Mit der Anmeldung bestätigen die Teilnehmenden, von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren. **Die Veranstaltung wird nur bei genügend Teilnehmenden durchgeführt.**

Fortsetzung der Ausbildung

Das Seminar ist Teil (Modul 1) einer aus insgesamt 5 dreitägigen Modulen bestehenden Ausbildung «Konfliktmanagement und Mediation». Die 5 Module bauen inhaltlich sequenziell aufeinander auf:

Modul 1	
Konfliktmanagement für Mitarbeitende der ZHAW	
Modul 2	Modul 3
Konfliktmanagement / Kommunikation / Verfahren, Konfliktmanagement für Führungspersonen der ZHAW	
Modul 4	Modul 5
Mediationsprozess, Spezialitäten der Mediation zur Akkreditierung als Wirtschaftsmediatorin oder Wirtschaftsmediator	

Das Angebot des **Modul 1** enthält die Grundlagen und richtet sich an **alle Mitarbeitenden der ZHAW**.