



CAS Innovation, Customer Experience Management und Service Design 2019.1

## **Terminplan**

### Modul 1: Service Design

Freitag	01.03.2019	08:15 – 17:45
Samstag	02.03.2019	08:15 – 12:30
Freitag	22.03.2019	08:15 – 17:45
Samstag	23.03.2019	08:15 – 12:30
Freitag	05.04.2019	08:15 – 17:45
Samstag	06.04.2019	08:15 – 12:30
Freitag	12.04.2019	08:15 – 17:45
Samstag	13.04.2019	08:15 – 14:30

### Modul 2: Customer Experience Management and Innovation

Freitag	10.05.2019	08:15 – 17:45
Samstag	11.05.2019	08:15 – 12:30
Freitag	24.05.2019	08:15 – 17:45
Samstag	25.05.2019	08:15 – 12:30
Freitag	14.06.2019	08:15 – 17:45
Samstag	15.06.2019	08:15 – 12:30
Freitag	28.06.2019	08:15 – 17:45
Samstag	29.06.2019	08:15 – 14:30

### Diplomübergabe und -apéro

Donnerstag	(noch offen)	18:30
------------	--------------	-------

### Unterrichtszeiten

Vormittag:	08:15 – 12:30
Nachmittag:	13:30 – 17:45

Änderungen vorbehalten.