



School of
Management and Law

Operations Management

Certificate of Advanced Studies (CAS)



Building Competence. Crossing Borders.

Lehrgang

Denken Sie ganzheitlich und international!

Wie das geht, erfahren Sie in praxisorientierten Arbeitsmodulen für die Bereiche Industrie, Handel und Dienstleistung.

AUSGANGSLAGE

In internationalen Wertschöpfungsketten ist prozessorientiertes, ganzheitliches Denken entscheidend. Um sich auf das veränderte Berufsbild des Supply Chain und Operations Managers einzustellen, vertiefen Sie in diesem CAS Ihre Kenntnisse über Prozesse in der Industrie, im Handel und im Dienstleistungsbereich. Sie erhalten eine praxisorientierte und wissenschaftlich fundierte Weiterbildung, die Ihnen einen Einblick in die wichtigsten Konzepte sowie in die Planung und Steuerung der Leistungserstellung gibt.

LERNZIELE UND NUTZEN

- Qualitäts- und Lean Management verstehen
- Managementsysteme entwerfen und bewerten
- Methoden der Produktionsplanung und -steuerung beherrschen
- Begriffe wie Industrie 4.0 und E-Business verstehen
- Bedeutung von Corporate Social Responsibility kennen sowie Entscheidungen ethisch prüfen und rechtfertigen

ZIELPUBLIKUM

Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeitende aus Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, die sich mit der Gestaltung und Führung von Wertschöpfungsprozessen oder mit Konzepten der Informationsbearbeitung befassen.

METHODIK

Neben der Vermittlung von angewandtem betriebswirtschaftlichem Wissen durch die Dozierenden kommen zahlreiche weitere Lernmethoden zur Anwendung:

- Referate und Lehrgespräche
- Diskussionen und Workshops
- Bearbeitung von Case Studies und Analyse von Best Practices
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Betriebsbesichtigungen

«Knowledge is the most
valuable skill you can sell.»

Barack Obama

Aufbau und Inhalt

In zwei Modulen zum Erfolg

Dieser CAS bietet viel Flexibilität für Ihre Fortbildungsplanung. Er kann einzeln oder als Bestandteil verschiedener MAS absolviert werden.

MODULÜBERSICHT

MODUL 1 6 ECTS-Credits	MODUL 2 6 ECTS-Credits
Grundlagen des Operations Management	Sie haben die Möglichkeit, zwischen zwei Vertiefungsrichtungen auszuwählen
<ul style="list-style-type: none">– Operations-Strategie– Design der Operations– Kapazitätsmanagement/ERP-Systeme– Entwicklungs- und Verbesserungskonzepte– Digitalisierung und Operations– Globalisierung und Unternehmensethik	Wahlpflichtmodul 2a: Operations in Industrie und Handel <ul style="list-style-type: none">– Konzepte in der Industrie (Lean Management und Wertstromdesign)– Industrie 4.0– Einsatz von Simulationen in den Operations– Konzepte im Handel Wahlpflichtmodul 2b: Service Operations <ul style="list-style-type: none">– Konzepte in Service Operations (Lean Administration und Wertstromdesign)– End-to-End-Prozessmanagement– Controlling in Service Operations– Qualitätsmanagement– Neue Organisationskonzepte– Digitalisierung in Service Operations

Weitere Informationen finden Sie unter:

>>> www.zhaw.ch/zue/casopm

Kontakt

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch



Edgar Heim
Studienleiter, Dozent und
Projektleiter



Franz Röösl
Leiter Zentrum für Unternehmens-
entwicklung

STUDIENLEITUNG

Edgar Heim

Abteilung General Management
Telefon +41 58 934 68 45
edgar.heim@zhaw.ch

Franz Röösl, Prof. Dr.

Abteilung General Management
Telefon +41 58 934 66 73
franz.roeoegli@zhaw.ch

ADMINISTRATION UND ANMELDUNG

ZHAW School of Management and Law
Customer Service Weiterbildung
Theaterstrasse 15b
Postfach
8401 Winterthur
Telefon +41 58 934 79 79
info-weiterbildung.sml@zhaw.ch

Abteilung General Management

Die Abteilung General Management (AGM) kombiniert verschiedene betriebswirtschaftliche Disziplinen unter einem Dach. Unsere Leistungen erbringen wir branchenfokussiert, mit methodischer Vielfalt und hoher Professionalität. Wir sind ein führender Ansprechpartner für Marketing und Wirtschaftsinformatik. Komplementiert wird unser Kompetenzprofil durch die Bereiche Human Capital Management, Unternehmensentwicklung sowie Innovation & Entrepreneurship.

Zentrum für Unternehmensentwicklung

Der Leitgedanke «From Vision to Value» prägt die Aktivitäten des Zentrums für Unternehmensentwicklung (ZUE). Ziel ist es, Unternehmen in unseren Kernfeldern Strategie, Projektmanagement, Operations und Organisationsdesign zu unterstützen und leistungsfähiger zu machen. Unser interdisziplinäres Team steht für Methodenwissen und Praxisorientierung und kann auf ein breites Expertennetzwerk zurückgreifen.

>>> www.zhaw.ch/zue

Organisatorisches

Die Voraussetzungen für Ihren Erfolg

Besuchen Sie uns online für weitere Informationen.

AUFNAHMEBEDINGUNGEN

Zugelassen sind Absolventinnen und Absolventen von Fachhochschulen oder Universitäten mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung. Berufsleute ohne Hochschulabschluss können aufgenommen werden, sofern sie über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung und entsprechende Weiterbildungsausweise (höhere Fachschule oder höhere Fachprüfung mit eidgenössischem Fachausweis/Diplom) verfügen. Englischkenntnisse werden vorausgesetzt, da im CAS mit englischer Literatur gearbeitet wird. Über die definitive Zulassung entscheidet die Studienleitung.

ANMELDUNG

Die Anmeldung erfolgt online. Anmeldeschluss ist vier Wochen vor Kursbeginn. Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt:

>>> www.zhaw.ch/zue/casopm

DATEN

Die Kursdaten sind online publiziert:

>>> www.zhaw.ch/zue/casopm

ARBEITSAUFWAND

Für den erfolgreichen Abschluss des Lehrgangs werden 12 ECTS-Credits (European Credit Transfer System) vergeben. Pro Credit ist mit einem Arbeitsaufwand von 25 bis 30 Stunden zu rechnen. Für den gesamten Lehrgang entspricht dies rund 300 Stunden.

UNTERRICHTSORT

Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten der ZHAW School of Management and Law in Winterthur statt, zwei Gehminuten vom Bahnhof Winterthur entfernt.

>>> www.zhaw.ch/sml/campus

DAUER

Der Lehrgang wird über einen Zeitraum von 4 Monaten berufs begleitend absolviert.

UNTERRICHTSSPRACHE

Unterrichtssprache ist Deutsch, einzelne Gastreferate können jedoch auch in Englisch gehalten werden. Die Kursunterlagen sind in Deutsch oder Englisch verfasst.

ABSCHLUSS

Nach erfolgreichem Erbringen der Leistungsnachweise sowie Erfüllen der Präsenzpflicht von mindestens 80 Prozent verleiht die SML das «Certificate of Advanced Studies in Operations Management».

KOSTEN

Die Kurskosten betragen CHF 8000.– pro Person. Darin ist sämtliches Kursmaterial enthalten. MAS-Teilnehmende erhalten eine Vergünstigung von CHF 1000.– pro CAS.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Teilnahmebedingungen für Weiterbildungsveranstaltungen an der ZHAW School of Management and Law finden Sie unter: >>> www.zhaw.ch/sml/atb-wb

Weitere Informationen

Der Lehrgang kann als Wahlpflicht-CAS im Rahmen des MAS Supply Chain and Operations Management absolviert werden.

>>> www.zhaw.ch/zue/masscom

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of Management and Law

St.-Georgen-Platz 2
Postfach
8401 Winterthur
Schweiz

www.zhaw.ch/sml



swissuniversities